



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER

Öttömös

A könyv, ami összeköt!



Beszámoló a Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár
által nyújtott 2017. évi szolgáltatásról



CSONGRÁD MEGYEI
KÖNYVTÁRELLÁTÁSI
SZOLGÁLTATÓ RENDSZER



SOMOGYI KÁROLY
VÁROSI ÉS MEGYEI KÖNYVTÁR
SZEGED

Öttömös Községi Önkormányzat
6784 Öttömös, Fő u. 12.

Dr. Dobó István
polgármester

Tárgy: szakmai tájékoztató
Szeged, 2018. május 13.
ügyintéző: Oros Sándor
Iktató szám:

Szakmai tájékoztató
(39/2013 EMMI rendelet 7. §. (5.) bekezdése alapján)

A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer (KSZR) által nyújtott 2017. évi szolgáltatásáról Öttömös Község Önkormányzatának

A törvényi előírások figyelembe vételével (1997. évi CXL. törvény és a 39/2013. EMMI rendelet) és Csongrád megyén belül a szolgáltatási rendszerhez csatlakozó községi önkormányzatokkal kötött „Megállapodás könyvtárellátási szolgáltatás nyújtására” szerződésben leírtak alapján a kistépülési könyvtárellátás terén **2017-ben** könyvtárunk következő feladatok megvalósítására helyezte a hangsúlyt:

- A szolgáltató helyeknek új dokumentumokkal (könyv, időszaki kiadvány,) való ellátása, (Az új dokumentumok beszerzése, könyvtári használatra való előkészítése, feldolgozása, negyedévenkénti kiszállítása a szolgáltató helyekre.)
- A beszerzett dokumentumok állománybavétele, nyilvántartása, feltárása az elektronikus katalógusban (OPAC-ban) az állományadatoknak más integrált rendszerből (HUNTEKA, Szirén) Corvinába való átkonvertálása.
- A települési könyvtári állományok tartalmilag avult és a fölöslegessé vált könyveinek leválogatása.
- Könyvtárközi kölcsönzés keretében az egyedi dokumentumokra vonatkozó kérések teljesítése, közvetítése.
- Korszerű technikai eszközök beszerzése, belső téri környezet kialakítása, bútorok vásárlása.
- Közösségi szolgáltatások, könyvtári, kulturális rendezvények szervezése.
- Továbbképzési alkalmak biztosítása a szolgáltató helyek munkatársainak.
- Szakmai tanácsadás - személyes telefonos, email-es formában a szolgáltató helyek munkatársainak.
- A Somogyi-könyvtár honlapján a könyvtárellátási szolgáltatási rendszer híreinek közzététele.
- A szolgáltató helyek egységes arculata kialakításának elkezdése.
- Délmagyarországban 2017-ben a településekről megjelenő helyi írárok digitalizálása és a honlapunkon való közzététele.
- Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás.

Dokumentumszolgáltatás

A szolgáltatóhely könyvtári állományának vásárlással történő gyarapítását a könyvtári szolgáltatást biztosító helyi kolléga közreműködésével végeztük. Negyedévente kiküldött ajánlólistából kérhetett könyveket a kolléga.

Az *öttömösi* könyvtári szolgáltató hely 2017-ben **126 db** új könyvvel gyarapodott. A Somogyi-könyvtár a szegedi Lira könyvesbolttal való szerződési együttműködése alapján jelentős árengedménnyel (átlagban 38% kedvezmény) jutott hozzá az újonnan megjelent kiadványokhoz.

2017-ban intézményünk a következő időszaki kiadványokat fizette elő a szolgáltató helynek:
168 óra, Best Magazin, Bravo, Csodakert, Interpress Magazin, Lovas Nemzet, Nők Lapja, Rubicon, Tappancs Ovi

Szintén a 2017-es normatív támogatásból pedig **2018-ra** az alábbi újságokat rendeltük meg egyeztetve a helyi könyvtáros kollégával.

168 óra, Best, Családi Lap, Csodakert, Interpress Magazin, Lájk, National Geographic, Magyarország, Nők Lapja, Plyaboy, Rubicon, Tappancs és a Csodamasinák, Tappancs és a Csodapónik

Az év közben előfordulhattak változások, amik általában a folyóiratok megszűnése miatt adódtak.

Lehetőséget biztosítottunk a lakosok számára a helyben meg nem lévő könyvek könyvtárközi kölcsönzéssel való megszerzésére. Az *öttömösi* könyvtár élt ezzel a szolgáltatási lehetőséggel, 2017-ben **19** könyvtárközi kölcsönzési tranzakciót bonyolítottunk le a könyvtárnak, ami közel háromszorosa az előző évinek.

Számítógépes szolgáltatás

A vásárlás, ajándékozás útján állományba került könyvek, valamint a régi állomány elérhető a Corvina integrált rendszerben, a külön létrehozott CSMKDB (Csongrád megyei könyvtárak közös elektronikus katalógusa) adatbázisban. Az *öttömösi* könyvtár teljes állományát 2014-ben feldolgoztuk, így a teljes állomány elérhető az elektronikus katalógusban.

A Somogyi-könyvtár által vásárolt számítástechnikai eszközök rendszeres karbantartását elvégeztük.

Bútor és eszközvásárlás

2017-ben a kisebb eszközök mellett egy jó minőségű és korszerű projektort vásároltunk a szolgáltató helyre, amit természetesen a település az egyéb rendezvényein is tud használni.

Közösségi, kulturális szolgáltatások

A KSZR szolgáltatások egyik fontos részét képezik a közösségi rendezvények szervezése, rendezése. Valamint célunk a helyi kezdeményezések támogatása mind szakmailag, mind anyagilag amint lehetséges.

Az elmúlt évben 7 közösségi rendezvény valósult meg a szolgáltatóhelyen, ezeken összesen **167 lakos** vett részt, ez az előző évinek közel a duplája. Ez nagyon szép mutató, köszönjük a dolgozók munkáját, és kreativitását.

A Somogyi-könyvtár közvetlen szervezésében pedig a szegedi Látványszínház műsorát tekinthették meg a helyi lakosok.

A közösségi rendezvények szervezésében sajnos nehézséget jelent a könyvtár helyiségeinek fűtetlensége, valamint a szolgáltató hely munkatársainak többszöri változása.

Képzés, továbbképzés

A minőségi szolgáltatás ellátása érdekében fontosnak tartottuk, hogy a szolgáltatásban részt vevőket mind szaktudásukban mind szakmai készségeikben, kompetenciáikban rendszeresen képezzük. 2017-ben továbbképzések (4), kistérségi összefüggések (2) keretében volt lehetőségük a kollégáknak arra, hogy új szakmai ismeretekhez jussanak. A képzésekre bejövő kollégáknak fizettük az utazási költséget.

Szakmai tanácsadás

A személyes, telefonos, email-es kapcsolattartás mellett a szakmai információk közvetítésére a kszr@sk-szeged.hu levelezési listát használjuk. Ez egy közös levelezési rendszer, melynek tagjai a szolgáltatásban közreműködő (részt vevő és a szolgáltatást nyújtó) kollégák.

Egységes arculat

A kszr szolgáltatóhelyek egységes arculatának megjelenése, valamint a jogszabályi kötelezettségeknek eleget téve egységes nyitvatartási táblákat készítettünk a szolgáltató helyekre, melyeket 2016-ban szállítottunk ki a könyvtárakba. Kérésünk alapján ezek a táblák a könyvtár épületének külső falára kerültek kihelyezésre. Továbbá az egységes arculat jegyében egyedi kivitelezésű babzsákokat vásároltunk és juttattunk ki minden egyes szolgáltató helyünkre, melyek a kényelmi ülőalkalmatosságuk mellett könyvtárosi kreativitással alkalmasak többféle könyvtári szolgáltatás népszerűsítésére is.

Helyismeretei információk gyűjtése

2014-ben kezdtük el és folytattuk 2017-ben is a megyei napilapunkból a Délmagyarországból, a Kszr-es települések életével kapcsolatos legfontosabb cikkek kigyűjtését, feltárását, melyeket digitalizálás után a honlapunkon az adott könyvtár menü részénél hozzáférhetővé tettünk. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/ottomos>

A CD-re rögzített anyagot már eljuttattuk a szolgáltató helyre.

Könyvtári statisztikai adatszolgáltatás

A 288/2009 (XII. 15.) Korm. rendelet alapján a könyvtáraknak kötelező minden évben statisztikai adatokat szolgáltatni könyvtáruk előző évi munkájáról. A Somogyi-könyvtár ezeket az adatokat bekérte a szolgáltató helyről, elkészítette a statisztikai jelentést, és rögzítette azokat a kulturális statisztikai rendszerben. Az adatszolgáltató települési könyvtárak statisztikai adatai, valamint az azokból összeállított szakmai települési teljesítménymutatók elérhetők a könyvtárunk honlapján, hogy ezek segítségével összehasonlíthatóvá, elemezhetővé

váljanak az azonos nagyságrendű könyvtárak, szolgáltató helyek adatai. <http://www.sk-szeged.hu/telepuleseink-konyvtari-ellatasa-teke>

Információszolgáltatás a Könyvtárellátási Szolgáltatási Rendszer működéséről, szolgáltatásairól

2017. február 16-án a Csongrád megyei KSZR működtetése szakmai napunkon, melyre meghívást kaptak az önkormányzatok képviselői, a szolgáltató helyek munkatársai beszámoltunk az előző évben végzett munkánkról, a tárgyévi fejlesztési elképzelésekről, lehetőség volt tapasztalatcserére és párbeszédre is a rendszer működésével kapcsolatosan.

Évek óta építjük és frissítjük a Somogyi-könyvtár honlapján a megyében található könyvtárak adatbázisát, ahol a legfontosabb információk megtalálhatók a települési könyvtárakról, így az *öttömösi* könyvtári szolgáltató helyről is. <http://www.sk-szeged.hu/hu/web/guest/ottomos>

A honlapunkon elérhető KSZR blogunkon (<http://kszs.sk-szeged.hu>) rendszeresen tájékoztatjuk a kszr könyvtárak munkatársait – és minden érdeklődőt – a rendszer új híreiről, eseményeiről, módszertani ötleteket, jól bevált gyakorlatokat osztunk meg a kollégákkal az eredményesebb, hatékonyabb a szolgáltatásnyújtás érdekében.

Továbbá segítjük szakmai információkkal, hírekkel, tudnivalókkal, ötletekkel, a szolgáltató helyek munkatársait a vonatkozó Facebook csoportokban (Csongrád Megyei KSZR-esek, Csongrád Megyei Könyvtárosok).

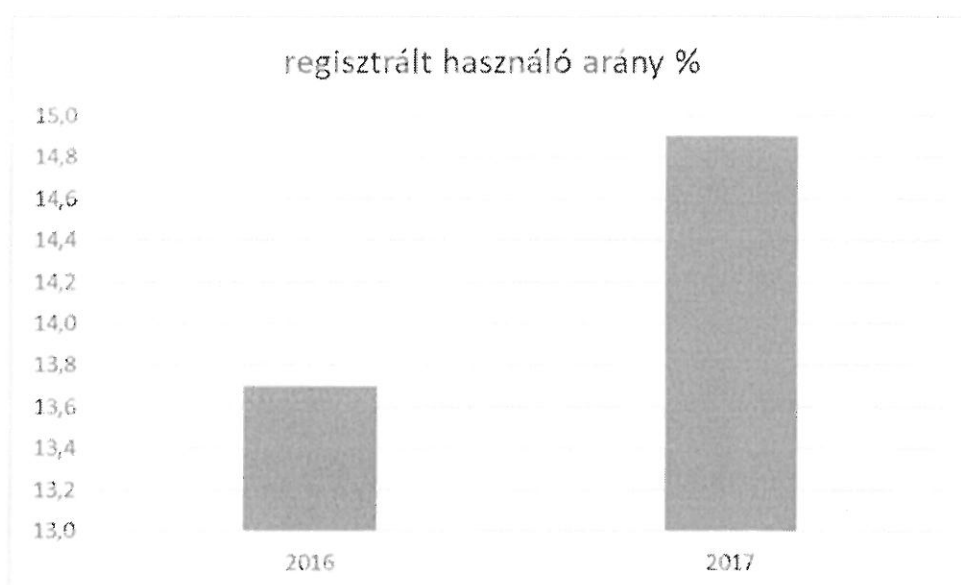
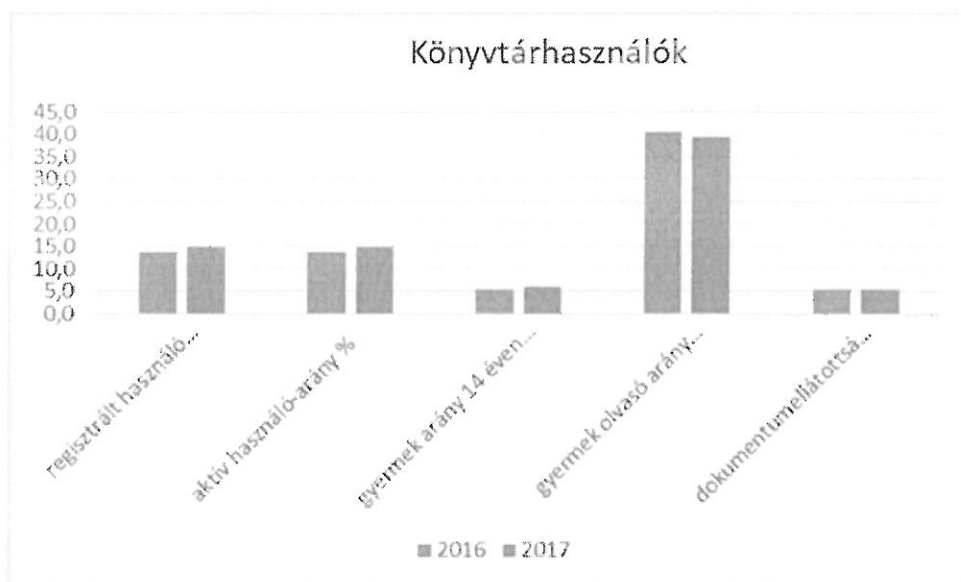
Összegzés:

A könyvtárellátási szolgáltatási rendszer kialakításával, működtetésével megteremtődött az olvasók és a használók számára a magas és az azonos szintű minőség biztosítása a könyvtárakban.

Az intézményünk a rendelkezésre álló forrásokat 2017-ben is igyekezett legoptimálisabban felhasználni, kihasználva minden számára nyújtott vásárlási kedvezményt.

A sok új dokumentum (könyvek, újságok, hangoskönyvek) beszerzésével növelni tudtuk a szolgáltató hely helyben lévő állományának újszerűségét, korszerűségét, biztosítva az információhoz való hozzájutás széles spektrumát.

A könyvtári közösségi rendezvények szervezésével, koordinálásával, előadók biztosításával, előadóknak a településre való kijuttatásával, pedig a közösségi szerepet igyekeztünk erősíteni. Az értékteremtésben és az értékmegőrzésben szerepet vállalva szerettünk volna hozzájárulni a felhasználóknak az iskolán kívüli ismeretszerzéséhez, valamint irodalmi, közösségi élmények részesévé tenni mindazokat, akik részt vettek egy-egy találkozón.



Mindnyájunk közös munkájának eredményeképpen a település lakóinak 15 %-a használója a könyvtárnak, míg a regisztrált használók több mint a fele gyermek. Itt is pozitív elmozdulás tapasztalható az előző évhez képest.

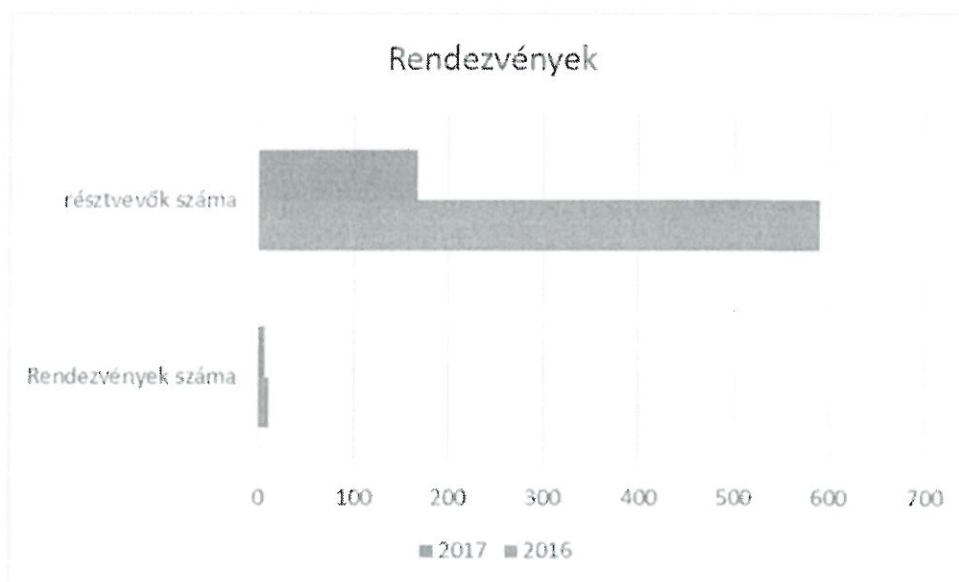
A könyvtár teljesítménymutatói azt mutatják, hogy az elmúlt években stabilizálódott a könyvtárhasználat aránya. Erről a könyvtári szolgáltató helyről nyugodtan elmondható, hogy biztosan az a hely, amely fontos szerepet játszik a kistépülés életminőségének javításában az esélyteremtésben és a településnek fontos információs és közösségi helye.

Természetesen az összes mutatót megvizsgálva láthatjuk a fejlesztendő területeket is. A szolgáltatások fejlesztéséhez azonban egyéb együttállók is nagyon fontosak.

Évek óta súlyos probléma, hogy a könyvtár helyiségeinek a fűtési rendszere nem megfelelő. A téli hónapokban gyakran túl hideg a használók számára. Bízunk benne, hogy a település vezetősége valamilyen megoldást fog találni erre a problémára a közeljövőben.

A minőségi szolgáltatásoknak meghatározó feltétele a minőségi környezet. A fűtés hiányosságain túl, a könyvtár helyiségei megfelelőek. Megfelelő tér áll rendelkezésre csoportos foglalkozások megrendezésére, megtartására. Az olvasók kellemes környezetben válogathatnak a dokumentumok közül. Megfelelő számú folyóirat áll a lakosok rendelkezésére.

Azonban az elmúlt év személyi változásai negatív hatással is voltak a könyvtárhasználatra. Elég, ha csak a rendezvények és azokon a résztvevők számát tekintjük.



Látható, hogy a rendezvények számában csak csekély, míg a résztvevők számában nagy csökkenés tapasztalható. Ennek okait természetesen szükséges lenne tovább vizsgálni.

Azonban bizonyos, hogy a szolgáltató helyen dolgozó személye nagyon fontos. Az elmúlt év bizonytalansága látható a mutatókon.

A települési önkormányzat és a Somogyi-könyvtár 2013 óta dolgozik együtt. Azóta tudunk sikeresen együttműködni a település részéről Tóth Gáborral. A rendezvények lebonyolításában, a könyvrendelésben a napi kapcsolattartásban mindig támaszkodhattunk rá, nagyon jó együttműködés alakult ki közöttük és a Somogyi-könyvtár munkatársai között, habár ő valójában nem a könyvtári feladatokkal volt ellátva.

Gábor sokat tesz a település kulturális életéért, valamint a könyvtár sikerességéért. Azonban érezhető, hogy a bizonytalan munkakörülmények befolyásolják az eredményességét is. A jogszabály is egyértelművé teszi, hogy a munkáltatói jogokat az Önkormányzat gyakorolja, azonban fontosnak tartom megjegyezni, hogy Gáborral nagyon jó a munkakapcsolatunk, eredményes vele együtt dolgozni. A könyvtári szolgáltatás szempontjából hasznos lenne továbbra is vele dolgozni a település kulturális életéért, a minőségi szolgáltatásokért.

A további eredményes együttműködést kívánva, üdvözlettel:

Palánkainé Sebők Zsuzsanna
könyvtárigazgató

